

# Bildungsmanufaktur

Immer auf dem neuesten Stand mit Seminaren der K&K Bildungsmanufaktur



## | SEMINARAUSSCHREIBUNG

# Professionelle Kommunikation im Berufsalltag

## | Seminarinformation

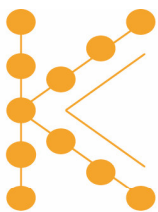
**Sie verbringen einen großen Teil ihrer Arbeitszeit in Gesprächen.** Immer wieder kommt es dabei zu herausfordernden Situationen, z.B. im Umgang mit Geschäftspartnern, bei Kritik aus dem Kollegen- und Kundenkreis oder dann, wenn Mitarbeiter/innen auf Fehlverhalten und ggf. erforderliche Veränderungen angesprochen werden müssen.

Wie Sie im Berufsalltag wirksam ihre Meinung vertreten und in fairem Dialog konstruktive, langfristig tragfähige Gesprächsergebnisse erzielen können, ist Inhalt dieses zweitägigen Seminars. Durch prägnante Lehrimpulse, praxisnahe Fallbeispiele sowie ausgewählte Übungselemente erhalten Sie Hintergrundwissen und konkretes Handwerkszeug, um auch in kritischen Gesprächssituationen zu bestehen.

Ein wichtiges und sehr praktisches Seminar mit hohem Nutzen – für Sie persönlich und Ihr gesamtes Umfeld.

## | Themenschwerpunkte

- Vier Bausteine gelingender Kommunikation  
**Das K<sup>4</sup>-Kommunikationskonzept** der K&K Bildungsmanufaktur
- Selbstsicherheit und Wertschätzung - Schlüssel zu gelingender Kommunikation
- Wirkung von verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Umgang mit Stress in Gesprächssituationen - Erkenntnisse der Gehirnforschung
- Professionelle Vor- und Nachbereitung wichtiger Gespräche
- Killerphrasen und Totschlagsargumente: Wie Sie destruktive Rhetorik erkennen und wirksam abwehren
- Gesprächsklima & Mitarbeitermotivation



# Bildungsmanufaktur

Immer auf dem neusten Stand mit Seminaren der K&K Bildungsmanufaktur



## | Veranstaltungsinformationen

Das Seminar wird in zwei unterschiedlichen Formaten angeboten, die sich an Ihren zeitlichen Möglichkeiten und Bedürfnissen orientieren: Sie haben die Wahl zwischen einem zweitägigen Kompaktseminar und vier halbtägigen Terminen.

### | Variante 1: Kompaktseminar

Seminar-Nr.	Termin	Uhrzeit	Ort	Preis ohne ÜN	Preis mit ÜN	zus. ÜN
3001-01-02	23. – 24.03.2017	1. Tag: 09.00 - 16.30 Uhr 2. Tag: 09.00 - 16.30 Uhr	<b>Hotel an der Oper</b> Chemnitz	490,- €	555,- €	58,- €

### | Variante 2: Blockseminar

Seminar-Nr.	Termin	Uhrzeit	Ort	Preis	zus. ÜN
3001-25-01	28.02.2017 09.03.2017 21.03.2017 30.03.2017	Jeweils in der Zeit von 15.00 bis 20 Uhr	<b>Best Western Hotel</b> Lichtenwalde	520,- €	89,- €

Alle Preise zzgl. MWSt.

## | Anmeldung für das Seminar

Die Anmeldung (siehe gesondertes PDF) soll schriftlich mindestens 4 Wochen vor dem geplanten Seminarbeginn bei uns eingehen. Kurzfristige Anmeldungen sind auf Anfrage möglich.

**Email** info@kk-bildung.de

**Fax** 037207 | 65 12-82

**Post** K&K Bildungsmanufaktur GbR  
Berthelsdorfer Str. 72  
09661 Hainichen

**Online** www.k4-kk.de